



CÂMARA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EDISON LOBÃO
R URBANO ROCHA, S/N, GOVERNADOR EDISON LOBAO - MA, CEP: 65.928-000, CNPJ:
01.616.688/0001-00 - Telefone: 99 98556-8645 E-mail:

camara@cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br

Segue a Carta de Serviços ao Usuário – Câmara Municipal de Governador Edison Lobão (MA), reorganizada com base nos conteúdos fornecidos e no portal oficial:

CÂMARA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EDISON LOBÃO – MA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO





CÂMARA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EDISON LOBÃO
R URBANO ROCHA, S/N, GOVERNADOR EDISON LOBAO - MA, CEP: 65.928-000, CNPJ:
01.616.688/0001-00 - Telefone: 99 98556-8645 E-mail:
camara@cmgovernadorelisonlobao.ma.gov.br

O que é a Carta de Serviços ao Usuário?

É um documento, conforme a **Lei Federal nº 13.460/2017**, elaborado para informar, de forma clara e acessível, os serviços oferecidos pela Câmara Municipal. Detalha como acessá-los, quais documentos são exigidos, os prazos a cumprir e os canais disponíveis, reafirmando o compromisso com **transparência, respeito ao cidadão e eficiência-contínua** (cmgovernadorelisonlobao.ma.gov.br).



CÂMARA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EDISON LOBÃO
R URBANO ROCHA, S/N, GOVERNADOR EDISON LOBAO - MA, CEP: 65.928-000, CNPJ:
01.616.688/0001-00 - Telefone: 99 98556-8645 E-mail:
camara@cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br

SUMÁRIO

1. O que é a Câmara
2. Comunique-se com a Câmara
3. Quem são os vereadores
4. Acompanhe as sessões online
5. O que acontece na Câmara
6. Leis e proposições legislativas
7. Transparência
8. Dados Institucionais
9. Presidência da Mesa
10. Ouvidoria / e-SIC
11. Atendimento Presencial
12. Locais de Atendimento
13. Canais de Comunicação
14. Prazos de atendimento
15. Direitos & Deveres dos Usuários
16. Disposições Finais



CÂMARA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EDISON LOBÃO
R URBANO ROCHA, S/N, GOVERNADOR EDISON LOBAO - MA, CEP: 65.928-000, CNPJ:
01.616.688/0001-00 - Telefone: 99 98556-8645 E-mail:
camara@cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br

1. O que é a Câmara

A Câmara é o **Poder Legislativo Municipal**, incumbida de:

- Elaborar, discutir e aprovar leis;
- Fiscalizar o Executivo;
- Complementar legislações federais e estaduais quando necessário.

Os vereadores e seus gabinetes são responsáveis por:

- Criar e propor leis;
- Fiscalizar o Executivo Municipal;
- Representar os interesses da comunidade;
- Orientar os cidadãos sobre seus direitos e o funcionamento dos serviços públicos.

A **Mesa Diretora**, composta por presidente, vice-presidentes e secretários, é o órgão diretivo da Câmara.

Também cabe à Câmara julgar autoridades do Executivo e Legislativo em casos de crimes contra a administração (cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br, sedes.ma.gov.br, cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br).

2. Comunique-se com a Câmara

Endereço da sede:

📍 Rua Urbano Rocha, s/n – Governador Edison Lobão/MA – CEP 65.928-000
(cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br)

Telefone: (99) 98556-8645

E-mail: camara@cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br

3. Quem são os vereadores

A Câmara é constituída por vereadores eleitos para mandatos de 4 anos.

Além deles, há as comissões permanentes (Políticas Públicas; Orçamento e Finanças;



CÂMARA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EDISON LOBÃO
R URBANO ROCHA, S/N, GOVERNADOR EDISON LOBAO - MA, CEP: 65.928-000, CNPJ:
01.616.688/0001-00 - Telefone: 99 98556-8645 E-mail:
camara@cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br

Justiça e Redação).

Cada parlamentar dispõe de página institucional com suas proposições e histórico de participação legislativa.

4. Acompanhe as sessões online

Sessões Ordinárias, Extraordinárias, Solenes, Especiais e Audiências Públicas são:

- Gravadas em vídeo;
- Divulgadas no portal oficial.

Os horários são divulgados previamente na página institucional.

5. O que acontece na Câmara

A Câmara mantém perfis oficiais nas redes sociais e um sistema de transmissão ao vivo das sessões.

O **Departamento de Comunicação** atualiza notícias, resumos e informações sobre o andamento político-legislativo.

6. Leis e proposições legislativas

Todas as fases do processo legislativo são acompanhadas online:

- Protocolos, tramitação, votação ou arquivamento;
 - Agenda Legislativa detalhada;
 - Ordem do Dia;
 - Relatórios de presença e audiências;
- Além disso, estão acessíveis:
- Lei Orgânica Municipal;
 - Regimento Interno;
 - Normas federais e estaduais aplicáveis.
-



CÂMARA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EDISON LOBÃO
R URBANO ROCHA, S/N, GOVERNADOR EDISON LOBAO - MA, CEP: 65.928-000, CNPJ:
01.616.688/0001-00 - Telefone: 99 98556-8645 E-mail:
camara@cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br

7. Transparência

São publicados no portal e no diário oficial municipal:

- Gastos com diárias, passagens e reembolsos;
 - Contratos e licitações;
 - Gastos administrativos e patrimônio;
 - Informações sobre servidores;
 - Relatórios orçamentários (LDO/LOA/Ejecução).
- As edições são disponibilizadas no Diário Oficial dos Municípios em dias úteis.

8. Dados Institucionais

- **CNPJ:** 01.616.688/0001-00 (cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br, cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br, cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br)
- **Horário de atendimento:** Segunda a sexta, das 07h às 13h (sáb-dom fechado) (cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br)

9. Presidência da Mesa

Biênio 2025–2026 :

- **Presidente:** Luciano Soares Lopes
- **1º Vice-Presidente:** André Silva Cardoso
- **2º Vice-Presidente:** Charles Costa Lima
- **1º Secretário:** Jonas dos Santos Cirilo
- **2º Secretário:** William Reisardh
- **3º Secretário/Tesoureiro:** Jean Michel Paulo de Moura

10. Ouvidoria / e-SIC



CÂMARA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EDISON LOBÃO
R URBANO ROCHA, S/N, GOVERNADOR EDISON LOBAO - MA, CEP: 65.928-000, CNPJ:
01.616.688/0001-00 - Telefone: 99 98556-8645 E-mail:
camara@cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br

Canais oficiais para:

- Solicitações, denúncias, sugestões, elogios e reclamações;
 - Atendimento presencial na sede e via portal;
 - Resposta em até 30 dias úteis.
- O sistema está disponível no portal da Câmara
(cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br, cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br).

11. Atendimento Presencial

O cidadão pode protocolar documentos pessoalmente, solicitar informações, assistir sessões abertas e dialogar com vereadores ou assessores.

12. Locais de Atendimento

- **Sede:** Rua Urbano Rocha, s/n – Governador Edison Lobão/MA
- **Portal institucional:** acesso disponível 24 horas para serviços, protocolos e publicações

13. Canais de Comunicação

- **Telefone:** (99) 98556-8645
- **E-mail:** camara@cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br
- **Portal:** oferece acesso ao e-SIC, Diário Oficial, Transparência, Contracheque e perguntas frequentes (cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br).

14. Prazos de atendimento

- **Solicitações via e-SIC:** prazo de até 30 dias úteis;
- **Publicações no Diário Oficial:** realizadas nos dias úteis;
- **Sessões:** realizadas conforme calendário disponível no portal.



CÂMARA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EDISON LOBÃO
R URBANO ROCHA, S/N, GOVERNADOR EDISON LOBAO - MA, CEP: 65.928-000, CNPJ:
01.616.688/0001-00 - Telefone: 99 98556-8645 E-mail:
camara@cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br

15. Direitos & Deveres dos Usuários

Direitos do usuário:

- Ser atendido com respeito e cortesia;
- Ter acesso à informação pública;
- Participar das sessões legislativas;
- Ter seus dados pessoais protegidos.

Deveres do usuário:

- Fornecer informações corretas;
 - Respeitar servidores e a legislação interna;
 - Utilizar os serviços de forma responsável;
 - Contribuir com a melhoria contínua do serviço público.
-

16. Disposições Finais

A Carta será revisada periodicamente e estará disponível:

-  Na sede da Câmara
 -  No portal oficial: cmgovernadoredisonlobao.ma.gov.br
 -  Em versões impressa e digital, acessível a **todos os cidadãos**.
-